

Anhang 1: Fragebogen für Benchmarkingcluster

Fragen zum Benchmarkingcluster:

1. Um welche Form des Benchmarkings in Bezug auf die Beziehung zwischen den Benchmarkingpartnern handelt es sich? *(mehrere Antworten möglich)*
 - a. Intern an einem Standort
 - b. Intern an verschiedenen Standorten
 - c. Extern mit direkter Konkurrenz
 - d. Extern innerhalb der gleichen Branche
 - e. Funktional

2. Wie häufig wird / wurde das Benchmarking durchgeführt?
 - a. Einmalig
 - b. Vierteljährlich
 - c. Halbjährlich
 - d. Jährlich
 - e. Alle 2 Jahre
 - f. Sonstiges: _____

3. Welche Kooperationsform besteht zwischen den Benchmarkingpartnern?
 - a. Offen
 - b. Anonym

4. Mit wie vielen Partnern wird das Benchmarking durchgeführt?
 - a. 1-3
 - b. 4-10
 - c. 11-50
 - d. >50

5. Wer sind die Stakeholder des Benchmarkings? *(mehrere Antworten möglich)*
 - a. Krankenhausleitung
 - b. Abteilung für Informationsmanagement
 - c. Hersteller
 - d. Externe
 - e. Sonstige: _____

6. Geben Sie an, welche Benchmarkingziele mit dem Benchmarking verfolgt werden (mehrere Antworten möglich)!
 - a. Messen und Positionieren im Vergleich mit anderen Krankenhäusern
 - b. Kopieren von herausragenden Praktiken / Prozessen anderer Häuser
 - c. IT-Entscheidungsfindung für das eigene Haus

7. In welcher Granularität werden die Benchmarkingergebnisse im *Benchmarkingcluster* in der Regel kommuniziert?
 - a. Statistiken (keine Einzelergebnisse sondern z. B. nur Mittelwerte und Abweichungen)
 - b. Verdeckte (anonymisierte) Nennung aller Einzelergebnisse
 - c. Offene Nennung der Benchmarkingpartner und ihrer Einzelergebnisse

Fragen zu den Benchmarkingpartnern:

8. Entstehen für die Benchmarkingpartner Gebühren für die Teilnahme am Benchmarking?
- Ja
 - Nein
- Falls ja, wie hoch sind die Gebühren? _____
9. Welche Personalressourcen sind seitens der Benchmarkingpartner notwendig (pro Durchführung des Benchmarkings)? (Angabe in Mitarbeiterstunden): _____ h

Fragen zur Datenerhebung und -auswertung

10. Welche Methode(n) der Datenerhebung wird / werden genutzt? (mehrere Antworten möglich)
- Primärquellen*
- Persönliches Interview
 - Schriftliche Befragung
 - Site Visit / Beobachtung
 - Erhebung von Routinedaten aus Anwendungssystemen
- Sekundärquellen*
- Publikationen
 - Fachspezialisten
 - Externe Datenbanken
 - Benchmarkingorganisationen
11. Welche Werkzeuge werden für die Datenerhebung genutzt?
- Tabellenkalkulation („Excel“)
 - Online-Umfrage mit Datenbank
 - keine speziellen Werkzeuge
 - Sonstiges: _____
12. Wer führt die Datenerhebung durch?
- Fremderhebung durch neutrale Stelle
 - Fremderhebung durch Beteiligte
 - Eigenerhebung
13. Wer führt die Datenkonsolidierung und –auswertung durch?
- Fremdauswertung durch neutrale Stelle
 - Fremdauswertung durch Beteiligte
 - Eigenauswertung
14. Wie hoch ist der Grad der Vergleichbarkeit der erhobenen Kennzahlen?
- Erhobene Kennzahlen sind mindestens innerhalb eines Krankenhauses vergleichbar
 - Erhobene Kennzahlen sind mindestens national zwischen Krankenhäusern vergleichbar
 - Erhobene Kennzahlen sind mindestens international zwischen Krankenhäusern vergleichbar

Fragen zur Datenerhebung und -auswertung

Es wurden, sofern vorhanden, Beispielenkennzahlen für Kombinationen aus Benchmarkingobjekt (Tabelle 3 im Artikel) und Benchmarkingparameter-Typ (Zeit, Kosten, Menge, Qualität), abgefragt.