

Transfer of the presence seminar concept “Peer-support and Patient Competence” with participation of patients sharing their experience into a virtual teaching format

Abstract

Background: In the innovative seminar “Peer-support and Patient Competence”, which was conceived as a face to face course, we teach various concepts of patient competence and invite patients to report about their illness experience and peer-group activities.

Method: Implementation of a face to face course into a virtual format via video conference.

Result: Despite concerns regarding the sensitive topic and technical challenges, the conversion of the seminar with interactive character, which was originally designed in a face-to-face format, into a virtual one was successful. Both lecturers and participants experienced the seminar as satisfactory.

Conclusion: In times of Covid-19, this virtual course experience can encourage colleagues to restructure their face to face seminars into innovative and virtual teaching formats.

Keywords: peer-support, patient competence, empowerment, oncology, digital teaching, Covid-19

Andrea Kiemen¹

Theresa Baadte¹

Martina Jablotschkin¹

Joachim Weis¹

1 Universitätsklinikum
Freiburg, CCCF – ITZ,
Stiftungsprofessur
Selbsthilfeforschung,
Freiburg, Germany

Short description of the seminar

In the seminar “Peer-support and Patient Competence” of the Endowed Chair for Self-Help Research at the University Medical Center Freiburg, students of medicine, psychology and health education learn about peer-to-peer support as supplementary psychosocial support for chronically ill patients, aimed at the enhancement of patient competence and empowerment [1]. Representatives of local peer-to-peer / self-help organizations (SHOs; i.e., German synonym) are invited to share their individual experience of illness and their activities in the SHOs [2], [3]. SHO representatives report both on their individual coping resources and on the psychological distress experienced due to their diagnosis and treatment, such as anxiety, depression, worries, and fears. In addition, we teach various concepts of patient competence and specific aspects of coping with the illness (e.g. coping strategies, self-efficacy expectations [4], resilience [5], post-traumatic growth [6]) [7]. The seminar provides practical experience to the students by encountering with patients affected with various diseases and learning about the personal experiences. Especially these personal and intimate reports by patients represent a particular challenge for restructuring the course into a virtual format.

Seminar preparation, challenges, and implementation

The seminar is a voluntary course not relevant for examination. Students can acquire 3 ECTS points as a course achievement for a topic presentation in the seminar or a term paper. The seminar is led by Prof Weis together with three colleagues. Developing the virtual format we intensively discussed different possibilities of online teaching formats for the seminar:

- PowerPoint voice-over presentations and guideline-based, recorded interviews with SHO representatives, which are uploaded to the ILIAS learning platform at the time of the seminar and are worked on by the students on their own;
- Live video conference together with the students and the SHO representatives bearing the risk of technical problems during the seminar and potential fear of usability and technical barriers of the elderly SHO representatives.

After intensive discussion and consideration in the team, we decided to use an interactive online live format. The e-learning team of the university Freiburg supported our decision-making process.

Nevertheless, great efforts were needed to transfer the original face to face format into a virtual one, and to implement the new virtual course:

- Technical handling of the learning platform ILIAS as well as testing of different options for live conferences;
- Acquisition of new technical equipment (headsets, webcams, laptops);
- Creation of learning documents for students and SHO representatives as well as support of the ILIAS forum for students' questions;
- Didactic challenge: Motivating students over the duration of the seminar by means of suitable interactive methods in a relatively short preparation time;
- Conducting test sessions with the SHO representatives and technical support.

Expectations of the teaching team

Our aim was to convey the teaching and learning contents and the specific interactive character of this seminar, which is characterized by individual experience reports of the SHO representatives sharing with the students in the online format. We asked ourselves how attentive the students in their home setting would be to the online event, and how they can engage in an interactive encounter with the patients. We were also curious to see how the SHO representatives succeed in communicating their experience of illness in the online format against the background of possible impairments, e.g. laryngectomy patients with speech aids.

Experience

The live format using the Zoom software has been proven to be successful. The 20 registered students were able to connect online without main problems of internet capacity. In only few cases some participants had problems with the video or sound function due to insufficient technical equipment or internet capacity. Nevertheless, we experienced an unexpected openness and active participation of the students. In addition, the students showed a high level of self-management.

The evaluation of the course via online survey showed that 90.9% of the students rated the "relevance of the topics covered" and the "teaching of the contents by the lecturers" as positive; likewise, the majority rated the 'presentation of the peer-to-peer activities by the representatives of the SHOs' overall as enriching. In summary, 58.8% of the students rated the seminar with grade 1-2 (ranging from 1=best to 6=worst), grade 3, as the worst result, was rated by 5.88%. In the last session of the seminar the students gave personal feedback and pointed out as positive aspects the interactive design of the seminar using the whiteboard, workout groups, and online surveys in which the results could be discussed promptly, as very good.

In the virtual format the SHO representatives were able to communicate their experiences with the disease, the psychosocial distress and the various support they re-

ceived in an impressive and true-to-life way. Some of the students were touched and affected by the reports of the SHO representatives and after a slight hesitation, they dared to ask questions.

Outlook and transfer of the findings into further practice

Since online teaching is to be continued in Baden-Württemberg for the time being, we will expand and improve the use of interactive tools. Based on our experience, we will limit the number of participants to 30 students to ensure personal exchange among each other and with the SHO representatives. Improvement is needed especially in the technical support for the students on site, so that they can participate without any restrictions with video and sound function.

Competing interests

The authors declare that they have no competing interests.

References

1. Koch U, Weis J, editors. Patientenkompetenz im onkologischen Kontext: Konzeptionelle Grundlagen und Messung [Internet]. 1st ed. Göttingen: Hogrefe Verlag; 2009. p.158-170.
2. Weis J, Kiemen A, Markovits-Hoopii R. Forschung im Bereich Krebsselfhilfe. *Forum*. 2019;34:133-135. DOI: 10.1007/s12312-019-0558-9
3. Kiemen A, Jablotschkin M, Weis J. Die Rolle der gemeinschaftlichen Selbsthilfe bei der Bewältigung einer Krebserkrankung. *Dtsch Z Für Onkol*. 2020;52(1):20-24. DOI: 10.1055/a-1101-3244
4. Sarenmalm EK, Browall M, Persson LO, Fall-Dickson J, Gaston-Johansson F. Relationship of sense of coherence to stressful events, coping strategies, health status, and quality of life in women with breast cancer. *Psychooncology*. 2013;22(1):20-27. DOI: 10.1002/pon.2053
5. Rönau-Böse M, Fröhlich-Gildhoff K, editors. Resilienz und Resilienzförderung über die Lebensspanne. 2nd ed. Stuttgart: Kohlhammer; 2020.
6. Zhai J, Newton J, Copnell B. Posttraumatic growth experiences and its contextual factors in women with breast cancer: An integrative review. *Health Care Women Int*. 2019;40(5):554-580. DOI: 10.1080/07399332.2019.1578360
7. Giesler JM, Weis J. Patient competence in the context of cancer: its dimensions and their relationships with coping, coping self-efficacy, fear of progression, and depression. *Support Care Cancer*. 2020. DOI: 10.1007/s00520-020-05699-0

Corresponding author:

Andrea Kiemen
Universitätsklinikum Freiburg, CCCF – ITZ,
Stiftungsprofessur Selbsthilfeforschung, Hugstetter Str.
49, D-79106 Freiburg, Germany, Phone: +49
(0)761/270-71554
andrea.kiemen@uniklinik-freiburg.de

Please cite as

Kiemen A, Baadte T, Jablotschkin M, Weis J. Transfer of the presence seminar concept "Peer-support and Patient Competence" with participation of patients sharing their experience into a virtual teaching format. *GMS J Med Educ.* 2020;37(7):Doc78.
DOI: 10.3205/zma001371, URN: urn:nbn:de:0183-zma0013710

This article is freely available from

<https://www.egms.de/en/journals/zma/2020-37/zma001371.shtml>

Received: 2020-07-30

Revised: 2020-10-14

Accepted: 2020-10-29

Published: 2020-12-03

Copyright

©2020 Kiemen et al. This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution 4.0 License. See license information at <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.

Überführung des Präsenzseminar-Konzepts „Selbsthilfe und Patient*innenkompetenz“ mit subjektiven Erfahrungsberichten von Patient*innen in ein digitales Lehrformat

Zusammenfassung

Hintergrund: Das thematisch innovative und in Präsenzform konzipierte Seminar „Selbsthilfe und Patient*innenkompetenz“ vermittelt Konzepte der Patient*innenkompetenz, die u.a. durch die Schilderung persönlicher Krankheitserfahrung Betroffener veranschaulicht werden.

Methode: Umsetzung des Präsenz-Seminars in digitale Form via Video-Konferenz.

Ergebnis: Trotz Bedenken hinsichtlich der sensiblen Thematik und technischer Herausforderungen, ist die Umsetzung des ursprünglich in Präsenzform konzipierten Seminars in ein digitales Format mit interaktivem Charakter gelungen. Das Seminar wurde von Dozent*innen und Teilnehmer*innen gleichermaßen als zufriedenstellend erlebt.

Schlussfolgerung: In Zeiten von Covid-19 kann diese digitale Seminarerfahrung als Ermutigung für eine umstrukturierte Lehrveranstaltung dienen.

Schlüsselwörter: Selbsthilfe, Patient*innenkompetenz, Onkologie, digitale Lehre, Covid-19

Andrea Kiemen¹

Theresa Baadte¹

Martina Jablotschkin¹

Joachim Weis¹

¹ Universitätsklinikum
Freiburg, CCCF – ITZ,
Stiftungsprofessur
Selbsthilfeforschung,
Freiburg, Deutschland

Kurze Beschreibung des Seminars Vorbereitung, Entwicklung, Herausforderungen

Im Seminar „Selbsthilfe und Patient*innenkompetenz“ der Stiftungsprofessur für Selbsthilfeforschung des Universitätsklinikums Freiburg lernen Studierende der Medizin, Psychologie und Gesundheitspädagogik die Selbsthilfe (SH) als ein ergänzendes psychosoziales Angebot für chronisch Erkrankte u.a. als Beispiel zur Förderung von Patient*innenkompetenz kennen [1]. Es werden Vertreter*innen lokaler Selbsthilfeorganisationen (SHOs) eingeladen, die ihre persönliche Krankheitserfahrung sowie ihre Aktivitäten in der SH vorstellen [2], [3]. SHO-Vertreter*innen berichten sowohl von individuellen Ressourcen, die sie selbst als stärkend empfunden haben als auch von psychischen Belastungen im Zusammenhang mit ihrer Diagnose und Erkrankung wie z.B. Angst, Depression, Sorgen und Befürchtungen. Ergänzend werden Konzepte der Patientenkompetenz sowie spezifische Aspekte der Krankheitsbewältigung (z.B. Coping, Selbstwirksamkeitserwartung [4], Resilienz [5], Posttraumatisches Wachstum [6]) vorgestellt [7]. Aufgrund der meist sehr persönlichen Schilderungen der SHO-Vertreter*innen vermittelt das Seminar praxisnahe Erfahrungen und Begegnungen mit Betroffenen. Nicht zuletzt dadurch stellte die Umstellung des Seminars in ein Online-Format eine besondere Herausforderung dar.

Das Seminar ist ein freiwilliges Angebot ohne Prüfungsrelevanz, es können jedoch 3 ECTS-Punkte als Studienleistung (Referat oder Hausarbeit) vergeben werden. Ein Dozent*innen-Team aus 3 Wissenschaftlerinnen zusammen mit Prof. Weis leitet das Seminar. Die Wahl des Formates für das Online-Seminar ergab sich aus der Auseinandersetzung mit den verschiedenen Möglichkeiten der Online-Lehre:

- Besprochene PowerPoint-Folien und leitfadengestützte, aufgezeichnete Interviews mit SHO-Vertreter*innen, die zum Zeitpunkt des Seminars in die Lernplattform ILIAS eingestellt werden und von den Studierenden im Eigenstudium bearbeitet werden;
- Live-Veranstaltung mit den Studierenden und den zugeschalteten SHO-Vertreter*innen mit dem Risiko von technischen Problemen während der Lehrveranstaltung und eventuellen Berührungängste bzgl. der Technik auf Seiten der z.T. älteren SHO-Vertreter*innen.

Nach intensiver Diskussion im Team wurde gemeinsam entschieden, ein interaktives Live-Format zu erproben. Hierbei wurden wir vom E-Learning Team der Universität unterstützt.

Dennoch war der Aufwand für die Dozierenden hoch:

- Transfer des bisherigen analogen Formates in ein digitales;
- Technisches Handling der Lernplattform ILIAS, sowie Testung verschiedener Optionen für Live Konferenzen;
- Technische Neuanschaffungen (Headsets, Webcam, Laptop);
- Erstellung von Dokumenten für Studierende und SHO-Vertreter*innen, sowie Betreuung des ILIAS-Forums für Rückfragen der Studierenden;
- Didaktische Herausforderung: Motivierung der Studierenden über die Dauer des Seminars über geeignete interaktive Methoden in relativ kurzer Vorbereitungszeit;
- Durchführung von Probesitzungen mit den SHO-Vertreter*innen und technische Betreuung.

Erwartungen des Lehrteams

Unser Anspruch war es, die Inhalte sowie den Charakter dieses Seminars, das geprägt ist von persönlichen Erfahrungsberichten der SHO-Vertreter*innen und dem Austausch mit den Studierenden, auch im Online-Format zu vermitteln. Wir stellten uns die Frage, wie aufmerksam die Studierenden im Home-Setting die Online Veranstaltung verfolgen und wie sie sich auf einen interaktiven Austausch und die Begegnung mit Betroffenen online einlassen können. Ebenso waren wir gespannt, wie es den SHO-Vertreter*innen gelingt, im Online-Format ihre persönliche Krankheitserfahrung vor dem Hintergrund möglicher Beeinträchtigung, z.B. Kehlkopferkrankte mit Sprechhilfen, zu vermitteln.

Erfahrungen

Das Live-Format mit Hilfe der Zoom Software hat sich bewährt. Durch die Behebung der Kapazitätsprobleme konnten sich die 20 Studierenden online zuschalten. Problematisch blieb, dass Einige wegen nicht ausreichender technischer Ausstattung oder Datenübertragung ihrerseits ohne Bild oder Ton teilnahmen. Dennoch begegnete uns eine unerwartete Offenheit und aktive Teilnahme der Studierenden. Ebenso registrierten wir einen hohen Anteil an Selbstmanagement auf Seiten der Studierenden. Die Evaluation der Lehre per Online-Fragebögen durch die Studierenden zeigte, dass 90,9 % der Teilnehmenden die Relevanz der behandelten Themen sowie die Vermittlung der Inhalte durch die Dozent*innen die Lehrveranstaltung positiv bewerteten; ebenso bewertete die Mehrheit die Vorstellung der Selbsthilfe durch die Vertreter*innen der SHOs als insgesamt bereichernd. Zusammenfassend benoteten 58,8% der Studierenden das Seminar mit Note 1-2, Note 3 als schlechtestes Ergebnis vergaben 5,88%. Persönliche Rückmeldungen am Ende des Seminars bewerteten die interaktive Gestaltung des Seminars durch Nutzung des Whiteboards, Online-Grup-

penarbeiten und Umfragen, deren Ergebnisse zeitnah besprochen werden konnten, als sehr gut.

Die SHO-Vertreter*innen konnten ihre Erfahrungen mit der Erkrankung, die daraus resultierenden Belastungen und auch die Unterstützung, die sie erfahren haben, online eindrücklich und lebensnah vermitteln. Die Studierenden waren zum Teil berührt und betroffen von den Berichten der SHO-Vertreter*innen und trauten sich nach leichtem Zögern Fragen zu stellen.

Ausblick und Transfer der Erkenntnisse in die weitere Praxis

Da die Online-Lehre in Baden-Württemberg vorerst weitergeführt werden soll, werden wir die Nutzung interaktiver Tools ausbauen und verbessern. Aus unserer Erfahrung werden wir die Teilnehmeranzahl auf 30 Studierende begrenzen, damit der persönliche Austausch untereinander und mit den SHO-Vertreter*innen gewährleistet ist. Limitierend war und daher verbesserungswürdig ist die technische Unterstützung für die Studierenden vor Ort, damit sie ohne Einschränkungen mit Bild und Ton teilnehmen können.

Interessenkonflikt

Die Autor*innen erklären, dass sie keinen Interessenkonflikt im Zusammenhang mit diesem Artikel haben.

Literatur

1. Koch U, Weis J, editors. Patientenkompetenz im onkologischen Kontext: Konzeptionelle Grundlagen und Messung [Internet]. 1st ed. Göttingen: Hogrefe Verlag; 2009. p.158-170.
2. Weis J, Kiemen A, Markovits-Hoopii R. Forschung im Bereich Krebsselfhilfe. *Forum*. 2019;34:133-135. DOI: 10.1007/s12312-019-0558-9
3. Kiemen A, Jablotschkin M, Weis J. Die Rolle der gemeinschaftlichen Selbsthilfe bei der Bewältigung einer Krebserkrankung. *Dtsch Z Für Onkol*. 2020;52(1):20-24. DOI: 10.1055/a-1101-3244
4. Sarenmalm EK, Browall M, Persson LO, Fall-Dickson J, Gaston-Johansson F. Relationship of sense of coherence to stressful events, coping strategies, health status, and quality of life in women with breast cancer. *Psychooncology*. 2013;22(1):20-27. DOI: 10.1002/pon.2053
5. Rönau-Böse M, Fröhlich-Gildhoff K, editors. Resilienz und Resilienzförderung über die Lebensspanne. 2nd ed. Stuttgart: Kohlhammer; 2020.
6. Zhai J, Newton J, Copnell B. Posttraumatic growth experiences and its contextual factors in women with breast cancer: An integrative review. *Health Care Women Int*. 2019;40(5):554-580. DOI: 10.1080/07399332.2019.1578360
7. Giesler JM, Weis J. Patient competence in the context of cancer: its dimensions and their relationships with coping, coping self-efficacy, fear of progression, and depression. *Support Care Cancer*. 2020. DOI: 10.1007/s00520-020-05699-0

Korrespondenzadresse:

Andrea Kiemen
Universitätsklinikum Freiburg, CCCF – ITZ,
Stiftungsprofessur Selbsthilfeforschung, Hugstetter Str.
49, 79106 Freiburg, Deutschland, Tel.: +49
(0)761/270-71554
andrea.kiemen@uniklinik-freiburg.de

Bitte zitieren als

Kiemen A, Baadte T, Jablotschkin M, Weis J. Transfer of the presence seminar concept “Peer-support and Patient Competence” with participation of patients sharing their experience into a virtual teaching format. *GMS J Med Educ.* 2020;37(7):Doc78.
DOI: 10.3205/zma001371, URN: urn:nbn:de:0183-zma0013710

Artikel online frei zugänglich unter

<https://www.egms.de/en/journals/zma/2020-37/zma001371.shtml>

Eingereicht: 30.07.2020

Überarbeitet: 14.10.2020

Angenommen: 29.10.2020

Veröffentlicht: 03.12.2020

Copyright

©2020 Kiemen et al. Dieser Artikel ist ein Open-Access-Artikel und steht unter den Lizenzbedingungen der Creative Commons Attribution 4.0 License (Namensnennung). Lizenz-Angaben siehe <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.