

# Anhang 1: Einstiegsfolie für alle Unterrichtseinheiten zur ärztlichen Gesprächsführung

Nach: Kurtz SM, Silverman JD, Benson J, Draper J. *Marrying Content and Process in Clinical Method Teaching: Enhancing the Calgary-Cambridge Guides*. *Academic Medicine* 2003; 78(8):802-809

## Feedback: Wahrnehmung – Wirkung – Wunsch

### Strukturieren des Gesprächs

- Zeitrahmen setzen
- WWSZ: warten, wiederholen, spiegeln, zusammenfassen
- Überleiten, ankündigen
- Einsatz von Fragetechniken
- Buchmetapher
- Struktur der Anamnese

### Gesprächsbeginn

- Begrüßung, Vorstellung, Nennen von Funktion & Aufgabe
- Agenda klären und festlegen
- Gesprächssetting schaffen, das Vertraulichkeit & Privatsphäre garantiert

### Informationen sammeln

- Anamnese
  - Jetziges Leiden
  - Spezielle Anamnese/Eigenanamnese
  - Systemanamnese
  - Familienanamnese
  - Sozialanamnese
  - Subjektives Krankheitskonzept des Pat.
- Ggf. Informationen von Angehörigen
- Ggf. Informationen von anderen im Gesundheitsbereich Tätigen

### Körperliche Untersuchung

### Infos weitergeben & planen & entscheiden

- Aufklärung
- Überbringen schlechter Nachrichten
- Beratung
- Gemeinsame Entscheidungsfindung
- Verlaufskontrollen
- Informationen an Kolleg\*innen weitergeben

### Gesprächsende

- Weiteres Vorgehen & Verabredungen
- Gespräch zum Abschluss bringen

### Beziehungsaufbau

#### Patientenzentrierte Kommunikation

- Berücksichtigen der Agenda & Autonomie des Pat.
- Umgang mit Emotionen: NURSE (naming, understanding, respecting, supporting, exploring)
- Aktives Zuhören
- Gezielter Einsatz von Pausen
- Gezielter Einsatz von Körper, Wortwahl & Stimme